

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(редакция от «10» сентября 2026 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Путов Сергей Михайлович (ОГРНИП 326774600266010, ИНН 772673264597) (далее – Оператор) может получить о Пользователе при использовании сайта resqwear.ru (далее – Сайт), мобильного приложения и/или иных сервисов Оператора.

Настоящая Политика определяет порядок обработки Оператором персональных данных Пользователей. Обработка персональных данных, необходимая для регистрации на Сайте и исполнения договора, осуществляется без отдельного согласия Пользователя на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ; согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется отдельно в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – Индивидуальный предприниматель Путов Сергей Михайлович (ОГРНИП 326774600266010, ИНН 772673264597), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий обработку персональных данных.

Продавец – независимый дизайнер (ИП или самозанятый), зарегистрированный на Сайте и предлагающий товары (одежду, аксессуары и пр.) через Сайт.

Покупатель – физическое лицо, приобретающее товары у Продавца с использованием Сайта.

Платформа – программно-аппаратный комплекс Сайта, обеспечивающий взаимодействие между Продавцами и Покупателями.

Третьи лица – юридические или физические лица, привлекаемые Оператором для исполнения обязательств перед Пользователями (платежные системы, службы доставки, сервисы аналитики, хостинг-провайдеры и т.д.).

«Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и т.д.;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Сайт - resqwear.ru;

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является обязательным документом для всех Пользователей Сайта (как Покупателей, так и Продавцов).

2.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие с новой редакцией.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов точности, достаточности и конфиденциальности.

2.4. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом

о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

2.5. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.6. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

3. Какие персональные данные собирает Оператор

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Сайта:

Категория	Примеры данных
Регистрационные данные	Фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер мобильного телефона; дата рождения (по желанию); пол (по желанию).
Для Продавцов	Данные о регистрации в качестве ИП/самозанятого: ОГРНИП, ИНН, копия свидетельства (при загрузке), банковские реквизиты (для выплат), юридический адрес, контактное лицо.
Платежная информация	Данные банковской карты (через платежный шлюз – Оператор не хранит полные данные карт, только идентификатор транзакции), номер счета, платежные реквизиты.
Данные о заказах	Адрес доставки (индекс, регион, город, улица, дом, квартира), состав заказа (артикулы, размеры, цвета), стоимость, статус заказа, история покупок.
Коммуникационные данные	Переписка с Продавцом через чат на Сайте, обращения в службу поддержки, отзывы и комментарии к товарам.
Технические данные	IP-адрес, тип браузера, версия ОС, реферер, данные о просмотренных страницах, время и дата доступа, cookie-файлы, информация о кликах и скроллинге

3.2. Данные, полученные от третьих лиц:

- Информация о платежеспособности или подтверждение транзакций от платежных систем.
- Данные о доставке (статусы, отметки о вручении) от служб доставки.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

Цель	Правовое основание (ст.6 152-ФЗ)
Регистрация и авторизация Пользователя на Сайте, создание личного кабинета.	Исполнение договора (п.5 ч.1 ст.6)
Предоставление доступа к функционалу Сайта (размещение товаров Продавцами, совершение покупок Покупателями).	Исполнение договора

Обработка заказов: передача заказа Продавцу, расчет стоимости, связь с Покупателем по вопросам заказа.	Исполнение договора
Проведение платежей и возвратов, взаимодействие с платежными системами.	Исполнение договора, законный интерес (предотвращение мошенничества)
Доставка товаров (передача данных логистическим партнерам).	Исполнение договора
Коммуникация с Пользователем (уведомления о статусе заказа, ответы на обращения, рассылка новостей – только при согласии).	Согласие (п.1 ч.1 ст.6), законный интерес
Аналитика и улучшение работы Сайта (статистика посещений, А/В тестирование, таргетирование рекламы – с согласия на cookie).	Согласие
Обеспечение безопасности (защита от DDoS-атак, выявление мошеннических действий).	Законный интерес
Исполнение требований законодательства (налогового, о противодействии легализации доходов и т.д.).	Обязанность, предусмотренная законом (п.4 ч.1 ст.6)

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка осуществляется на основе:

- Договора, заключаемого между Оператором и Пользователем (при регистрации).
- Согласия Пользователя (на рассылку, на cookie).
- Законного интереса Оператора (например, для предотвращения мошенничества).
- Конституция Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Обязательная передача для исполнения заказа:

Для того чтобы Покупатель получил товар, а Продавец – оплату, Оператор передает персональные данные следующим категориям третьих лиц:

Получатель	Какие данные передаются	Основание
Продавец (дизайнер)	ФИО Покупателя, адрес доставки, контактный телефон, состав заказа	Необходимость исполнения договора купли-продажи между Покупателем и

	(размеры, цвет и пр.), комментарии к заказу	Продавцом (п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).
Платежная система	Идентификатор заказа, сумма, электронная почта Покупателя, данные карты (в зашифрованном виде).	Исполнение договора.
Служба доставки / курьерская служба	ФИО Покупателя, адрес доставки, телефон, вес/габариты заказа.	Исполнение договора.
Хостинг-провайдер	Технические данные (IP, логи, базы данных) – при размещении Сайта на серверах провайдера.	Законный интерес (обеспечение работы Сайта).
Сервисы аналитики	Обезличенные данные о поведении на сайте, IP (может считаться персональными данными в некоторых юрисдикциях).	Согласие (через настройки cookie).

6.2. Передача в иных случаях:

- По запросу уполномоченных государственных органов (суд, прокуратура, полиция) в порядке, установленном законодательством РФ.
- При реорганизации или продаже бизнеса (с обязательным уведомлением Пользователей).

6.3. Обязанность Продавца по обработке персональных данных

6.3.1. Получив персональные данные Покупателя (ФИО, адрес, телефон), Продавец обрабатывает их как самостоятельный оператор персональных данных по смыслу 152-ФЗ и самостоятельно определяет цели, условия и способы такой обработки. Регистрируясь на Сайте в качестве Продавца, дизайнер подтверждает и гарантирует Оператору, что:

- использует персональные данные Покупателей исключительно для целей исполнения заказа (доставка, связь по вопросам качества) и не использует их для маркетинга без отдельного согласия Покупателя, полученного Продавцом самостоятельно;
- не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, необходимых для исполнения заказа (например, курьеру, если Продавец доставляет самостоятельно);
- самостоятельно исполняет требования 152-ФЗ как оператор персональных данных, включая обеспечение конфиденциальности и уведомление Роскомнадзора о своей деятельности как оператора, если это требуется в силу закона;
- самостоятельно несёт ответственность перед Покупателем и уполномоченными органами за любые утечки или неправомерную обработку персональных данных, произошедшие после их передачи Продавцу.

6.4. Трансграничная передача персональных данных. В случае привлечения Оператором зарубежных сервисов аналитики, хостинга или иных зарубежных партнёров Оператор до начала трансграничной передачи персональных данных направляет в Роскомнадзор уведомление в порядке, предусмотренном ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 №

152-ФЗ, а в случаях, установленных законодательством, обеспечивает наличие решения Роскомнадзора о допустимости трансграничной передачи в соответствующее государство.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Обработка персональных данных, необходимых для регистрации на Сайте и исполнения договора (создание личного кабинета, оформление и исполнение заказа), осуществляется без отдельного согласия Пользователя на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Пользователем отдельным действием в порядке, предусмотренном документом «Согласие на обработку персональных данных», размещённым на Сайте.

7.2. Отдельное согласие требуется на:

- Получение рекламных и информационных рассылок — оформляется документом «Согласие на получение информационной и рекламной рассылки»; отписаться можно в любой момент.
- Обработку геолокации.
- Использование cookie-файлов в целях аналитики и таргетирования рекламы — порядок получения и отзыва согласия определяется настройками браузера и/или уведомлением на Сайте при первом посещении. Обработка технических данных, необходимых для функционирования Сайта, осуществляется на основании законного интереса Оператора и отдельного согласия не требует.

7.3. Согласие может быть отозвано полностью или в части путем направления письменного заявления на электронную почту putov-s.work@mail.ru.

8. Хранение и защита персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся в электронном виде на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (если иное не оговорено отдельно). Базы данных подлежат обязательной локализации в РФ в соответствии с ч.5 ст.18 152-ФЗ.

8.2. Срок хранения: в течение всего срока действия договора между Пользователем и Оператором, а после его прекращения — в течение сроков, установленных законодательством для архивного хранения (например, для налогового учета — 5 лет по платежам). Данные, связанные с неудачными заказами, могут удаляться через 3 месяца.

8.3. Оператор принимает следующие меры защиты:

- Шифрование каналов связи (SSL/TLS)
- Резервное копирование.
- Антивирусное и анти-спамовое ПО.
- Контроль доступа к базам данных (ролевая модель, логирование действий).
- Периодическая оценка достаточности принимаемых мер защиты персональных данных.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

Право	Как реализовать
Получить информацию об обработке своих персональных данных (ст.14 152-ФЗ).	Направить запрос на email с указанием сведений, позволяющих идентифицировать субъекта как участника отношений с Оператором (ФИО, номер заказа или иные данные учётной записи). Ответ – в течение 10 рабочих дней с возможностью продления на 5 рабочих дней в порядке п. 10.1.
Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполны, устарели или обрабатываются незаконно.	Запрос на тот же email.
Отозвать согласие на обработку.	Заявление об отзыве. Отзыв не аннулирует обработку, проведенную до его получения
Подать жалобу в Роскомнадзор (https://rkn.gov.ru) или в суд.	Самостоятельно.
Требовать удаления аккаунта (право на забвение в случаях, предусмотренных ст.15.5 закона «Об информации»)	Функция «Удалить аккаунт» в личном кабинете или запрос оператору.

10. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное

- обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов — уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов — уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

10.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

10.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель — в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, — в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, — в течение 7 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, — в течение 30 дней.

10.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления их содержания, с составлением акта об уничтожении.

11. Изменения Политики

11.1. Актуальная версия всегда доступна по адресу: resqwear.ru.

11.2. При существенных изменениях (новые цели обработки, передача новым категориям третьих лиц) Оператор уведомит Пользователей через email или всплывающее уведомление на Сайте за 7 дней до вступления изменений в силу.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты:

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: resqwear.ru.

13. Контактная информация Оператора

Наименование: Индивидуальный предприниматель Путов Сергей Михайлович

ИНН: 772673264597

ОГРНИП: 326774600266010

Юридический адрес: 117535, г.Москва, Россошанская улица, д.6, кв. 174.

Адрес для корреспонденции (почтовый): 117535, г.Москва, Россошанская улица, д.6, кв. 174.

Электронная почта: putov-s.work@mail.ru

Телефон: +79853578282